

Computertastatur für Linkshänder

www.linkshaender.de – Thüringer Onlineshop meistert schon im zehnten Jahr alles mit links



■ Von Karsten Heuke

Erfurt. Eine symbolisierte Hand zeigt an, diese Computertastatur ist nur für Linkshänder geeignet. Der Nummernblock ist nämlich auf eben dieser Seite angeordnet. Hunderte solcher Produkte sind unter der griffigen Internetdomain www.linkshaender.de versammelt. Scheren, Füller, Schreibmappen, Dosenöffner und Gartengeräte in der Ausführung für Linkshänder bietet der Erfurter Onlineshop an. Schon vor zehn Jahren öffnete der Laden seine virtuelle Theke und ist somit ein Internetpionier.

Und von dem bekommen die Kunden auch umfassenden Service, wie er online erwartet wird: Beratung gibt es über eine kos-

tenlose Telefonhotline und E-Mails werden innerhalb von vier Stunden beantwortet. Weiter heißt es, die Waren gehen binnen eines Tages von Thüringen aus auf den Postweg.

Wer Linkshänder ist oder einen beschenken möchte, der findet sich leicht auf der Seite zu recht und wird fündig werden. Wer will kann sogar Artikel abhängig von einer vorgegebenen Preisspanne suchen. Doch das Alter des Shops zeigt sich leider in der Präsentation. Es gibt jeweils nur ein Produktbild und dessen Vergrößerung fällt nach heutigen Maßstäben recht gering aus. Die Navigation ist inhaltlich klar, aber optisch ebenfalls aus der Mode gekommen. FAQ zu einzelnen Kategorien

finden sich ziemlich versteckt. Auch ein paar Fotos und Videos mit Linkshändern, die Werkzeuge oder Sportgeräte testen, würden alles deutlich aufpeppen. Neuheiten springen dem Besucher nicht ins Auge, immerhin gibt es die auf der zugehörigen Facebook-Seite.

Dagegen wirbt die Shoptartseite für einen Bowlen-schöpfer als „neues Produkt“. Allerdings rächt es sich, dass der Text mit dem Wort „News“ und dem Datum „01.10.2007“ versehen ist. Erstkunden fragen sich unweigerlich, ob der Onlineshop wirklich noch in Betrieb ist. Selbst für das eigene Linkshänder-Ladengeschäft wirbt ein alter Text mit einer längst nicht mehr aktuellen Adresse.

Hier sind „Lefties“ richtig: Auf www.linkshaender.de finden sich hunderte Werkzeuge, Haushaltshelfer und Bürounterstützungen für Linkshänder. Den Erfurter Webshop gibt es seit 2002.